

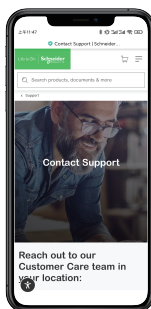
# Schneider Charge Pro Ladeboks

## Idriftsættelsesvejledning

BRU9949500-03\_DA  
09/2025



### Customer Care Center



# Schneider Charge Pro

## Idriftsættelsesvejledning med eSetup

<b>Juridiske oplysninger .....</b>	<b>3</b>
<b>Sikkerhed .....</b>	<b>3</b>
<b>Forudsætninger .....</b>	<b>4</b>
Materiale .....	4
Tilslut ladeboksen .....	4
Netværkstilslutning .....	4
Idriftsættelsesapp .....	4
Seneste firmwareversion .....	4
<b>Tilslutning .....</b>	<b>5</b>
Opstart af ladeboks .....	5
Aktivering af ladeboksens Wi-Fi-adgangspunkt .....	5
Start af idriftsættelsesapp .....	5
Tilslutning til ladeboksens Wi-Fi-adgangspunkt .....	5
<b>Firmwareopgradering .....</b>	<b>5</b>
<b>Elektriske indstillinger .....</b>	<b>6</b>
<b>Effektstyring .....</b>	<b>7</b>
<b>Netværksindstillinger .....</b>	<b>8</b>
IP-indstillinger .....	8
<b>Overvågning .....</b>	<b>9</b>
Standalone-tilstand .....	9
<b>Overdragelse .....</b>	<b>9</b>
<b>Genstart .....</b>	<b>10</b>
<b>Klar til drift .....</b>	<b>10</b>
<b>Yderligere funktioner .....</b>	<b>10</b>
Identificer ladeboks .....	10
Nulstil til fabriksindstillinger .....	10
Mistet aftageligt klistermærke .....	10



Oplysningerne i dette dokument indeholder generelle beskrivelser, tekniske egenskaber og/eller anbefalinger vedrørende produkter/løsninger.

Dette dokument er ikke beregnet som erstatning for en detaljeret undersøgelse eller en drifts- og stedspecifik projektering eller skematisk plan. Det skal ikke anvendes til at afgøre, om produkterne/løsningerne er egnede eller pålidelige til specifikke brugerapplikationer. Det påhviler enhver sådan bruger at foretage eller lade en professionel ekspert efter eget valg (integrator, rådgiver eller lignende) foretage en passende og omfattende risikoanalyse, evaluering og afprøvning af produkterne/løsningerne i forbindelse med den relevante specifikke anvendelse eller brug heraf.

Schneider Electric's brand og alle varemærker tilhørende Schneider Electric SE og dets datterselskaber, der henvises til i denne vejledning, tilhører Schneider Electric SE eller dets datterselskaber. Alle andre brands kan være varemærker tilhørende deres respektive ejer.

Dette dokument og indholdet af den er beskyttet i henhold til gældende love om ophavsret og stilles kun til rådighed til oplysning. Ingen del af dette dokument må gengives eller transmitteres i nogen form eller på nogen måde (elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, optagelse eller på anden måde) til noget formål uden forudgående skriftlig tilladelse fra Schneider Electric.

Schneider Electric tildeler ingen rettigheder eller licens til kommerciel brug af dokumentet eller dets indhold, bortset fra en ikke-eksklusiv og personlig licens til at referere til den på en "som den er og forefindes"-basis.

Schneider Electric forbeholder sig ret til at foretage ændringer eller opdateringer med hensyn til eller i indholdet af dette dokument eller dets format til enhver tid uden varsel.

I det omfang, gældende lov tillader dette, påtager Schneider Electric og dets datterselskaber sig ikke ansvar for eventuelle fejl eller udeladelser i informationsindholdet i dette materiale eller for konsekvenser, der måtte opstå som følge eller resultat af brugen af oplysningerne heri.

Elektrisk udstyr må kun installeres, bruges, serviceres og vedligeholdes af kvalificeret mandskab. Schneider Electric fralægger sig ethvert ansvar for konsekvenser, som skyldes brugen af dette materiale.

## Sikkerhed

### Vigtig information



Læs disse instruktioner omhyggeligt og se på udstyret for at blive fortrolig med enheden, inden du forsøger at installere, betjene eller vedligeholde den. Følgende særlige meddelelser kan forekomme i hele denne dokumentation eller på udstyret for at advare om potentielle farer eller for at gøre opmærksom på oplysninger, der præciserer eller forenkler en procedure.



Tilføjslen af dette symbol til et "Fare" eller "Advarsel" sikkerhedsmærke angiver, at der eksisterer en elektrisk fare, som vil resultere i personskade, hvis instruktionerne ikke følges.



Dette er sikkerhedsadvarselssymbolet. Det bruges til at advare dig om potentielle farer for personskade. Følg alle sikkerhedsmeddelelser, der kommer med dette symbol, for at undgå mulig skade eller død.

#### ▲ FARE

FARE angiver en farlig situation, som hvis den ikke undgås, vil resultere i død eller alvorlig skade.

#### ▲ ADVARSEL

ADVARSEL angiver en farlig situation, som hvis den ikke undgås, kunne resultere i død eller alvorlig skade.

#### ▲ FORSIGTIG

FORSIGTIG angiver en farlig situation, som hvis den ikke undgås, kunne resultere i mindre eller moderate skader.

#### BEMÆRK

BEMÆRK bruges til at adressere praksisser, der ikke er relateret til fysisk skade.

#### BEMÆRK

- Alle gældende lokale, regionale og nationale regler skal overholdes under installation, brug, vedligeholdelse og udskiftning af denne enhed.
- Schneider Electric kan ikke holdes ansvarlig i tilfælde af manglende overholdelse af instruktionerne i dette dokument og i de dokumenter, som det henviser til.
- Serviceinstruktionen skal overholdes gennem hele levetiden for denne enhed.

## Relateret dokument

Dokumenttitel	Dokumentreference	Forfatter	Link
Schneider Charge Pro Installationsvejledning	BRU2882901	Schneider Electric	<a href="https://www.se.com/ww/en/download/document/BRU2882901/">https://www.se.com/ww/en/download/document/BRU2882901/</a>

# Forudsætninger

## ☐ Materiale

- Schneider Charge Pro.
- Smartphone iOS eller Android.
- Netværksforbindelse hvis du vil tilslutte ladeboksen til fjernovervågning: Ethernet, Wi-Fi eller mobilt modem.

## ☐ Tilslut ladeboksen

Hvis en effektstyringsløsning skal benyttes, er det bedst at installere den før idriftsættelsen påbegyndes. Det kan være:

- Anti-tripping modul: se anti-tripping modulets installationsvejledning *BQT5080401/BQT5080501*.
- TIC-kommunikation (kun i Frankrig): se ladeboksens installationsvejledning *BRU2882901*.
- PowerTag PTE6: se PTE6 Konfigurations- og brugervejledning *BQT5663901*.
- Gateway Modbus RS485 til P1-protokol, for tilslutning til en P1-måler (kun i Belgien).
- DSO (DI-indgang i specifikke lande).

## ☐ Netværkstilslutning

Flere netværkstilstande er mulige.

- Ethernetkabel.
- Wi-Fi: sørg for, at Wi-Fi er 2,4 GHz, og kontroller Wi-Fi-signalstyrken.
- Mobilt modem: SIM-kort skal indsættes i ladeboksen.

## ☐ Idriftsættelsesapp

Download appen eSetup til Elektriker på din smartphone. Denne app er tilgængelig i iOS- og Android-butikker.

eSetup kræver, at følgende funktioner er tilladt på din smartphone:

- Lokalt netværk
- Præcis lokalitet
- Lokalt netværk
- Wi-Fi aktiveret



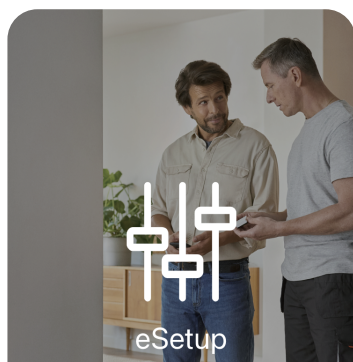
eSetup  
iOS/Android



## ☐ Seneste firmwareversion

For at downloade den nyeste firmwareversion til ladeboksen skal du åbne eSetup, vælge "Firmware manager" på hovedsiden og downloade den seneste firmwareversion af Schneider Charge Pro.

Denne fil er nødvendig for at opgradere ladeboksen til den nyeste version under idriftsættelsen.



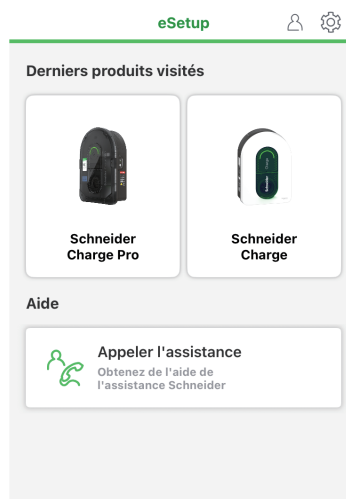
Bienvenue sur  
eSetup pour Electriciens

Se connecter / Créer un compte

Ignorer

Ignorer

Se connecter / Créer un compte



Démarrer une mise en service

Démarrer une mise en service

eSetup pour Electriciens  
Bienvenue sur

Démarrer une mise en service  
Démarrer une mise en service



## Tilslutning

☐ Det er nødvendigt at oprette forbindelse mellem din smartphone og ladeboksen via ladeboksens lokale Wi-Fi-netværk.

☐ **Opstart af ladeboks**

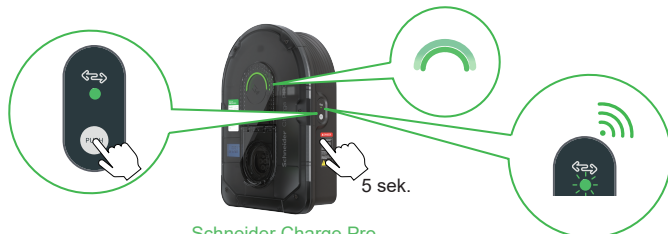
Tænd ladeboksen.  
Det tager 30 sekunder, før ladeboksen er klar.  
Frontindikatorlyset skifter fra lysegrøn til fast grøn.



Schneider Charge Pro

☐ **Aktivering af ladeboksens Wi-Fi-adgangspunkt**

Når sideindikatorlyset er fast grønt, tryk på sideknappen i 5 sekunder.  
Hvis sideindikatorlyset er slukket, sluk og tænd ladeboksen igen for at genaktivere sideknappen.  
Sideindikatorlyset blinker grønt, når ladeboksens Wi-Fi-adgangspunkt er aktiveret til idriftsættelse.  
Frontindikatorlyset pulserer grønt under idriftsættelsen.  
Hvis ladeboksen kommer direkte fra fabrikken (aldrig idriftsat), forbliver dette lokale Wi-Fi-adgangspunkt åbent i 8 timer. Efter idriftsættelsen vil dette lokale Wi-Fi-adgangspunkt kun være tilgængeligt i 30 minutter.



Schneider Charge Pro

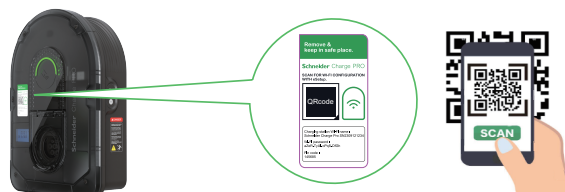
☐ **Start af idriftsættelsesapp**

Åbn appen eSetup til Elektriker og vælg Schneider Charge Pro i menuen.  
Accepter tilladelsesanmodninger på din smartphone.



☐ **Tilslutning til ladeboksens Wi-Fi-adgangspunkt**

Scan QR-koden på Wi-Fi-klistermærket med dit kamera, eller  
vælg Schneider Charge Pro i din smartphones Wi-Fi-indstillinger og indtast ladeboksens Wi-Fi-adgangskode manuelt.



Schneider Charge Pro

### BEMÆRK

#### LADEBOKS I DRIFT

- Opbevar Wi-Fi-oplysningerne et sikkert sted.
  - Glem ikke at fjerne klistermærkerne, når idriftsættelsen er afsluttet.
- Hvis disse instruktioner ikke følges, kan det medføre cybersikkerhedsskader.

## Firmwareopgradering

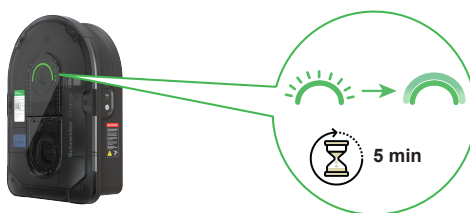
☐ Installation af den nyeste version af firmwaren giver den bedste oplevelse med ladeboksen.

☐ Du skal starte firmwareopgraderingen.

☐ Denne opgradering bør udføres i begyndelsen af idriftsættelsen.  
At gøre dette først giver adgang til de nye tilgængelige funktioner.

☐ Hvis ladeboksen ikke er opdateret, vil en firmwareopdatering finde sted.

- Frontindikatorlyset blinker grønt under opgraderingen.
- Ladeboksen genstarter automatisk og konfigurerer den nye firmware.
- Frontindikatorlyset pulserer grønt, når processen er afsluttet.



### BEMÆRK

#### FIRMWAREOPGRADERING

Sluk ikke ladeboksen under firmwareopgraderingen.  
Manglende overholdelse af disse instruktioner kan medføre skade på udstyret.

# Elektriske indstillinger

1 Opret forbindelse til ladeboksen og gå til afsnittet "Elektriske indstillinger".

2 Juster strømbegrænsningen for at indstille den maksimale strøm, der leveres til elbilen under opladning, så den matcher den elektriske installation.

3 Hvis en effektstyringsløsning bruges (anti-tripping modul, TIC-kommunikation, ekstern effektmåler...), vil ladeboksen dynamisk justere opladningseffekten for at undgå overbelastning af bygningen.

4 Vælg fasetilslutningstilstand, der matcher ladeboksens elektriske installation.  
For yderligere oplysninger om valg af faseledningsmetode henvises til afsnittet "Tilslutning" i Installationsvejledning BRU2882901.

5 Gem derefter dine indstillinger.

**Bemærk:** Hvis ladestationens maksimale strøm reduceres til under 32 A i eSetup/ECCT-applikationen, skal denne nye strømværdi være synlig på ladestationen for at overholde standarden NF C 15-100.

×

Elektriske indstillinger

Begræns Effekt

Maksimal ladestrøm ⓘ 32 A

-

10 A

32 A

+

Vælg fasekablingstilstand

1-faset ☒

3-faset ☐

2

<

L1 L2 L3

Charging station

MONO 3

N

L1

L2

L3

N

L1

L2

L3

Charging station

230V without neut

L1

L2

L3

N

L1

Charging str

>

Spring dette trin over

Gem

# Effektstyring

Flere funktioner er mulige afhængigt af din elektriske installation.

**Ingen effektstyring:** hvis du vil bruge et effektstyringssystem, der ikke styres af ladeboksen.

**Anti-tripping modul:** skal blot tilsluttes og parres. Ingen specifikke indstillinger er nødvendige i din eSetup-idriftsættelsesapp.

**TIC-indgang:** hvis du har tilsluttet en TIC-kommunikation med Linky-måleren, skal du aktivere den og kontrollere tilslutningsoplysningerne.

**Ekstern energimåler:** du kan bruge en PowerTag Resi9 eller en GTW MB/P1. Installationsaftalens grænse bør defineres.

Gem derefter din konfiguration.

×

Gestion de l'énergie

Choisissez votre stratégie de gestion de l'énergie

Pas de gestion de l'énergie

✓

Peak controller

Entrée TIC

Client de téléinformation Linky

Compteur d'énergie externe

!

Risque de déclenchement du disjoncteur de tête.

Ignorer cette étape

Sauvegarder

**Bemærk:** I trin med Elektriske indstillinger, hvis der vælges en faseforbindelsestilstand med 230V uden nul, må PowerTag Resi9 ikke vælges, da den ikke er kompatibel i dette scenarie.

×

Gestion de l'énergie

Choisissez votre stratégie de gestion de l'énergie

Pas de gestion de l'énergie

Peak controller

✓

Entrée TIC

Client de téléinformation Linky

Compteur d'énergie externe

Ignorer cette étape

Sauvegarder

×

Gestion de l'énergie

Peak controller

Entrée TIC

Client de téléinformation Linky

✓

Compteur d'énergie externe

Détails de la connexion

Statut TIC

Connecté

Limite du contrat d'électricité

12 kVA

Type TIC

Historique

Ignorer cette étape

Sauvegarder


×


Gestion de l'énergie

Compteur d'énergie externe

✓

Choisissez votre compteur d'énergie externe

 PowerTag Resi9

 GTW MB/P1

✓

Limite du contrat d'installation

Limite maximale du contrat

60A

-

10A

80A

+

Ignorer cette étape

Sauvegarder

## Netværksindstillinger

1

Ladeboksen skal være forbundet til internettet for at kunne tilsluttes fjernovervågning.

2

Flere tilslutningstilstande er tilgængelige afhængigt af din installation.

- **Offline:** I denne tilstand er tilslutning til overvågning ikke mulig.
- **Wi-Fi:** For at konfigurere denne tilstand er Wi-Fi-navn og adgangskode nødvendige. Sørg desuden for, at internetrouterens Wi-Fi er 2,4 GHz, og kontroller Wi-Fi-signalstyrken. Tilføj en Wi-Fi-repeater om nødvendigt. **Bemærk:** 5 GHz Wi-Fi er ikke kompatibelt med ladeboksen.
- **Ethernet-port:** For at bruge denne tilstand skal et Ethernet-kabel tilsluttes ladeboksen og forbindes til det lokale netværk.
- **Mobilt modem:** Denne tilstand er tilgængelig for visse ladeboksreferencer som angivet nedenfor. Et SIM-kort skal indsættes i ladeboksen før den elektriske tilslutning. For at konfigurere denne tilstand kræves specifikke oplysninger: APN-navn, godkendelsestype, brugernavn og adgangskode.

EVBS22N40MG	EVBS22N40G	EVBS22NC0MG	EVBS22NC0G
-------------	------------	-------------	------------

3


Vælg din netværkstilstand og indstil de nødvendige oplysninger.

4

Gem derefter din konfiguration.

×

Netværksindstillinger



Det er en god idé at tilslutte din ladeboks: Uden en forbindelse vil din kunde ikke være i stand til at fjernovervåge sin ladeboks.

Tilslut Schneider Charge Pro til Internet

Offline

Opret forbindelse til Wi-Fi

Tilslut til Ethernet-port

Tilslut til mobilmodem

Spring dette trin over

Gem

## IP-indstillinger

1

Som standard er DHCP-klient aktiveret, og IP-indstillingerne for ladeboksen styres af en ekstern DHCP-server.

2

IP-indstillinger kan administreres manuelt via eSetup-appen. Gå til trin "Netværksindstillinger" og klik på "IP-indstillinger". Slå knappen for DHCP-klient fra. Du kan manuelt administrere netværksforbindelsen og angive din IP, Subnetmaske, Gateway og DNS.

Standard-IP, når DHCP-klienten er deaktiveret, skal angives:

ETH: 192.168.0.102  
Wi-Fi: 192.168.88.206

Subnetmaske: 255.255.255.0  
Gateway: 192.168.0.254  
DNS1: 8.8.8.8  
DNS2: 0.0.0.0

3

Gem din konfiguration.

Tilbage

IP-indstillinger

Konfigurer IP-indstillinger

DHCP ⓘ

IP-adresse

192.168.0.102

Undernetmaske

255.255.255.0

Gateway

192.168.0.254

DNS1

8.8.8.8

DNS2

8.8.8.8

Gem

## Overvågning

Tilslutning af ladeboksen til overvågning muliggør fjernstyring for at optimere ladeomkostninger, opdatere ladeboksen, administrere brugerfakturering mv....  
Med Schneider Charge Pro kan du konfigurere og tilslutte din valgte overvågning.  
Gå til overvågningstrinnet i eSetup-appen for at konfigurere det.

Profil	Beskrivelse	URL	Boks-id	Grundlæggende godkendelse med adgangskode	TLS-certifikat
0	Ubeskyttet	URL i ws://	Ja	Nej	Nej
0	TLS uden grundlæggende godkendelse	URL i wss://	Ja	Nej	Ja
1	Ubeskyttet med grundlæggende godkendelse	URL i ws://	Ja	Ja	Nej
2	TLS med grundlæggende godkendelse	URL i wss://	Ja	Ja	Ja

Udfyld disse felter afhængigt af din overvågning:

- **Fjernovervågnings-URL:** denne URL skal starte med wss:// eller ws://
- **Ladestationsboks-id:** det er identifikatoren for din ladestation, der skal knyttes til din fjernovervågning.
- **Certifikater:** nogle overvågningstjenester kræver et specifikt certifikat. Kun disse typer certifikater er tilladt: .crt, .cer og .pem.
- **Grundlæggende godkendelse:** Til denne funktion skal en adgangskode, givet af din overvågningstjeneste, udfyldes. Vær opmærksom på, om adgangskoden er i ASCII- eller hexadecimalt format.

×

Operatørsystem

Konfigurer operatørsystem

Operatørsystem ⓘ

☒

Operatør URL

Ladeboks boksidentifikation

Upload af certifikater 4 certifikater >

Basis autentificering

☒

For at sikre kommunikationen med overvågningsplatformen, indtast adgangskoden.

ASCII-format

☒

HEXA-format

☐

Spring dette trin over

Gem

## Standalone-tilstand

Schneider Charge Pro kan også bruges uden internetforbindelse og overvågning i disse to tilstande:

- **standalone-tilstand:** tilslut og lad uden overvågning.
  - **lokal ladekort/brikhåndtering:** opladning kun tilgængelig med godkendt RFID-kort eller ladebrik. Disse tilstande er kun tilgængelige, når overvågningen er deaktiveret.
- Gem dine indstillinger.

Retour

Authentification et badges

Choisissez la façon dont vous souhaitez gérer l'authentification

Authentification requise (publique)

Démarrer et arrêter la charge par le même utilisateur

☒

Authentification désactivée

Démarrer et arrêter la charge via la connexion EV

☐

GESTION DES BADGES

Badge NFC enregistré 2 badges >

Gem

## Overdragelse

Send rapporten til overvågningstjenesten via SMS eller e-mail for at informere om, at idriftsættelsen er afsluttet.  
Den indeholder oplysninger om konfigurationen af ladeboksen.

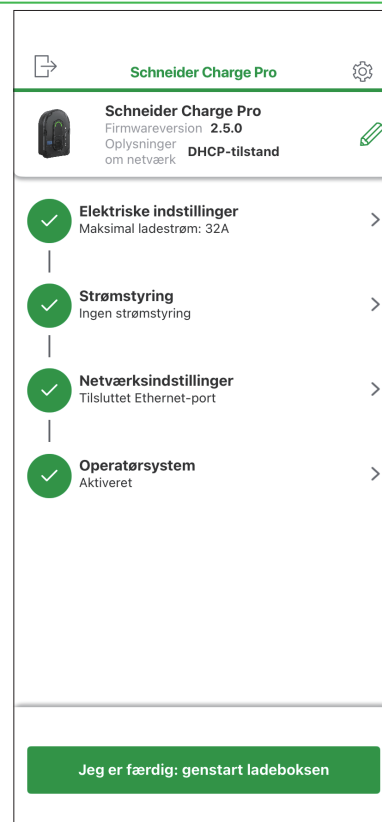
# Genstart

Ved afslutning af idriftsættelsen skal du genstarte ladeboksen for at validere de nye indstillinger.

Klik på knappen "Jeg er færdig: genstart ladeboksen".

Front-LED'en lyser fast grønt, når ladeboksen er forbundet til internettet og knyttet til overvågningen. Hvis der ikke er nogen overvågning, lyser front-LED'en fast grønt, når ladeboksen er tilgængelig.

Hvis overvågningen er tilsluttet, eller hvis der ikke er nogen overvågning, og front-LED'en stadig pulserer orange efter 1 minut, henvises til fejlfinding i brugervejledningen.



## Klar til drift

Ladeboksen er nu klar til at lade en elbil!

Når overvågning er konfigureret, kan ladeboksen derefter knyttes til kundens overvågningskonto.

## Yderligere funktioner

### Identificer ladeboks

Du kan identificere den ladeboks, du er forbundet til, via et blinkende frontindikatorlys.

Gå til eSetup-appens hovedside og klik på indstillingsmenuen (tandhjulsikon øverst til højre).

Et klik på "Identificer ladeboksen" vil få den til at blinke.

### Nulstil til fabriksindstillinger

En gendannelse til fabriksindstillinger ændrer alle indstillinger som ved levering fra fabrikken.

- Gå til eSetup-appens hovedside og klik på indstillingsmenuen (tandhjulsikon øverst til højre).

Et klik på "Nulstil konfigurationen" og bekræftelse af denne handling igangsætter nulstillingen.

- Hvis handlingen mislykkes via eSetup-appen, kan det også udføres via en hardwareoperation.

Se venligst afsnittet "Nulstilling til fabriksindstillinger" i installationsvejledningen BRU2882901 for flere oplysninger.

### Mistet aftageligt klistermærke

Hvis du skal oprette forbindelse til Schneider Charge Pro-ladeboksen, men har mistet det aftagelige klistermærke på fronten, kan du følge denne proces.

- Åbn eSetup-appens.

- Tryk på ladeboksens sideknop i 3 sekunder.

- Scan QR-koden under dækslet på ladeboksen for at oprette forbindelse til ladeboksens Wi-Fi.

- Indtast din PIN-kode: du er nu tilsluttet og kan administrere indstillinger.

- Hvis du har mistet PIN-koden, kan du nulstille den:

a. Klik på "Nulstil PIN" og bekræft dit valg.

b. Indtast manuelt nulstillings-PIN-nøglen, som findes under dækslet på ladeboksen, for at ændre PIN-koden.

**Bemærk:** I øjeblikket tillader de fleste mobiltelefoners kameraapplikation at udtrække tekst ved at tage et billede.

I så fald kan du blot kopiere og indsætte Reset PIN-nøglen i eSetup for at undgå manuel indtastning.

c. Opret den nye PIN-kode med 6 til 16 numeriske, ikke-uegnede tegn.